

松山しののめ認定こども園

保育内容等に関するお問い合わせ、苦情等の受付先

担当者氏名：仙波 美加子（職名：主幹兼副園長）

担当者連絡先：089-943-1000

受付時間：午前9時～午後5時（月曜日～金曜日、土日祝は除く）

本園は、保護者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、苦情処理委員会（「以下、委員会」という。）を置いています。

委員会は、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員で構成し、苦情に対して必要な措置を講じます。構成員は以下のとおりです。

苦情を受け付けた際には、委員会において速やかに事実関係等を調査するとともに、苦情申出者との話し合いによる解決に努め、必要な改善を行います。

苦情処理委員会構成員

- 苦情解決責任者 園長 田中 洋子
- 苦情受付担当者 主幹兼副園長 仙波 美加子
- 第三者委員 河野 さとみ